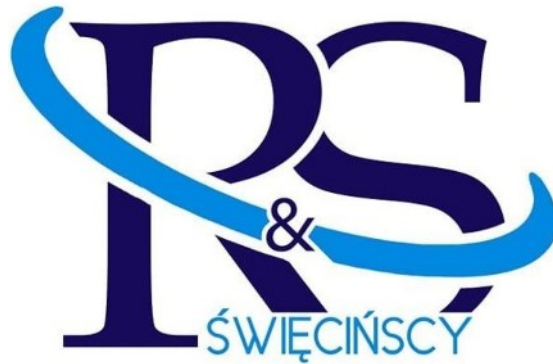


	OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (OWH)	Wydanie: 1
		Data Wydania: 01-10-2025
		Strona: 1 z 5

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (OWH)



Nr dokumentu: OWH-01
Wydanie: 1
Data wydania: 2025-10-01

Opracował:	Zatwierdził:
Paulina Święcińska	Marcin Święciński

	OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (OWH)	Wydanie:	1
		Data Wydania:	01-10-2025
		Strona:	2 z 5

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

R&S s.c. Stanisław, Marcin Świecący
(obowiązujące od dnia 01.10.2025)

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (dalej: „OWH”) określają zasady współpracy, sprzedaży, świadczenia usług, dostaw oraz rozliczeń pomiędzy firmą R&S s.c. Stanisław, Marcin Świecący, z siedzibą w 15-762 Białystok, ul. Antoniuk Fabryczny 55/9, z miejscem prowadzenia działalności w 15-694 Fasty, ul. Skrajna 4 oraz ul. Skrajna 9, NIP: 542-10-03-004, REGON: 050291642 (dalej: „Sprzedawca”), a jej kontrahentami (dalej: „Klient”).

OWH stanowią integralną część wszystkich ofert, zamówień, umów, faktur oraz innych dokumentów handlowych wystawianych przez Sprzedawcę.

Postanowienia indywidualnych umów mają pierwszeństwo przed OWH, w zakresie w jakim wprost je modyfikują.

Brak sprzeciwu Klienta wobec niniejszych OWH oznacza ich akceptację.

OWH dostępne są dla Klienta przed zawarciem umowy w siedzibie Sprzedawcy lub wysyłane są drogą elektroniczną, zamieszczone są również na stronie internetowej Sprzedawcy.

2. Zakres działalności

Sprzedawca prowadzi działalność w zakresie produkcji form wtryskowych, elementów z tworzyw sztucznych, regeneracji i modyfikacji form wtryskowych oraz innych narzędzi, a także usług obróbki skrawaniem CNC (frezowanie, toczenie).

Usługi i wyroby oferowane przez Sprzedawcę wykonywane są zgodnie z dostarczoną dokumentacją techniczną lub ustaleniami dokonanymi z Klientem.

3. Zamówienia i potwierdzenie realizacji

Zamówienia przyjmowane są w formie pisemnej, mailowej lub osobiście.

Zamówienie uznaje się za przyjęte do realizacji po jego potwierdzeniu przez Sprzedawcę (pisemnie, mailowo lub poprzez rozpoczęcie wykonania).

	OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (OWH)	Wydanie:	1
		Data Wydania:	01-10-2025
		Strona:	3 z 5

Zamówienie powinno zawierać:

- a) nazwę Klienta oraz osób upoważnionych do jego reprezentowania przy zawieraniu umowy/zamówienia,
- b) adres do doręczeń i adres e-mail Klienta, na które powinna być kierowana korespondencja, w tym e-faktura,
- c) dokładne określenie nazwy towaru, z wyszczególnieniem cech odrębnych dla konkretnego modelu tj. wskazanie koloru, rozmiaru, typu itp.,
- d) ilość zamawianego towaru,
- e) uzgodnione normy lub specyfikacje jakościowe danego towaru,
- f) uzgodnioną cenę towaru/usługi oraz rodzaj dostawy,
- g) oczekiwany termin dostawy, jeśli jest on istotnym elementem zamówienia, w przeciwnym wypadku termin wskazany ma jedynie charakter orientacyjny, a jego naruszenie nie może być postrzegane jak naruszenie warunków umowy/zamówienia, dające podstawę do odstąpienia od umowy,
- h) dokładny adres dostawy,
- i) inne istotne informacje dotyczące zamówienia, konieczne do prawidłowego wykonania zamówienia przez Sprzedawcę,
- j) dane do faktury,

W przypadku wątpliwości co do treści zamówienia, Sprzedawca może zażądać dodatkowych wyjaśnień lub dokumentacji technicznej.

Zmiany w złożonym zamówieniu mogą być dokonane wyłącznie za zgodą Sprzedawcy.

4. Ceny i warunki płatności

Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) netto, do których doliczany jest podatek VAT według obowiązującej stawki.

Ceny nie obejmują kosztów transportu, pakowania ani ubezpieczenia, chyba że strony uzgodnią inaczej.

Płatność za dostarczony towar lub usługę odbywa się na podstawie wystawionej faktury, w terminie wskazanym na fakturze.

W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie oraz wstrzymać realizację kolejnych zleceń do czasu uregulowania należności.

	OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (OWH)	Wydanie:	1
		Data Wydania:	01-10-2025
		Strona:	4 z 5

5. Pakowanie i dostawa

Towar lub wyrób pakowany jest w sposób odpowiedni do jego rodzaju, zapewniający ochronę podczas transportu.

Koszty pakowania i transportu ponosi Klient, chyba że strony postanowią inaczej.

Dostawa może odbywać się:

- a) za pośrednictwem kuriera lub przewoźnika wskazanego przez Sprzedawcę – wówczas koszt wysyłki doliczany jest do faktury,
- b) transportem zorganizowanym przez Klienta, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu odbioru.

Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta w chwili wydania przesyłki przewoźnikowi lub odbioru przez Klienta.

6. Reklamacje i odpowiedzialność

Klient zobowiązany jest do sprawdzenia dostarczonego towaru lub wykonanej usługi niezwłocznie po jej otrzymaniu.

Reklamacje dotyczące ilości, jakości lub wad należy zgłosić w formie pisemnej (lub mailowej) w terminie **do 7 dni od daty odbioru towaru/usługi**.

W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca może – według swojego wyboru – dokonać naprawy, wymiany towaru lub obniżenia ceny.

Odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wartości netto reklamowanego towaru lub usługi.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści, przestoje produkcyjne ani skutki użycia wyrobów niezgodnie z ich przeznaczeniem.

7. Siła wyższa

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zobowiązań spowodowane działaniem siły wyższej, w szczególności klęskami żywiołowymi, awariami, brakiem dostaw energii, działaniami władz, wojną, strajkami, epidemiami itp.

	OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (OWH)	Wydanie:	1
		Data Wydania:	01-10-2025
		Strona:	5 z 5

W przypadku wystąpienia siły wyższej, termin realizacji zamówienia może zostać przedłużony o czas trwania przeszkody.

8. Dane techniczne i dokumentacja

Dokumentacja techniczna, rysunki, modele, programy CNC i inne materiały przekazane przez Klienta pozostają jego własnością, chyba że strony uzgodnią inaczej.

Sprzedawca zobowiązuje się do zachowania poufności w zakresie danych technicznych uzyskanych od Klienta.

9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWH mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

Wszelkie spory wynikające z realizacji umów będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

OWH są dostępne w siedzibie Sprzedawcy oraz mogą być przekazywane Klientom w formie elektronicznej.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWH. Zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania lub przekazania Klientowi.

Treść OWH w języku polskim jest wersją oryginalną i wiążącą.